

INSTALLER: LEAVE THIS MANUAL WITH THE APPLIANCE.  
CONSUMER: RETAIN THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.  
NEVER LEAVE CHILDREN OR OTHER AT RISK INDIVIDUALS ALONE WITH THE APPLIANCE.

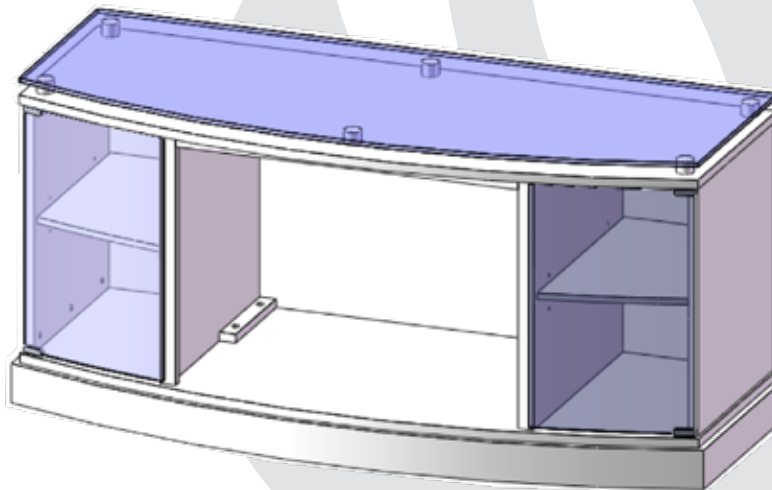
EN  
FR  
PG  
11



# INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS

## NEFE27-3116B

### ELECTRIC FIREPLACE MEDIA CONSOLE



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada /  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030  
Phone (705)721-1212 • Fax (705)720-9081 • [www.napoleonfireplaces.com](http://www.napoleonfireplaces.com) • [hearth@napoleonproducts.com](mailto:hearth@napoleonproducts.com)

\$10.00

1.45C

W415-2174 / B / 07.20.20

# TABLE OF CONTENTS

1.0	<b>GENERAL INFORMATION</b>	2
2.0	<b>OVERVIEW</b>	2
2.1	MEDIA CONSOLE COMPONENTS LIST	2
2.2	HARDWARE LIST	3
3.0	<b>ASSEMBLY</b>	4
3.1	APPLIANCE INSTALLATION	7
3.2	CARE AND MAINTENANCE	7
4.0	<b>WARRANTY</b>	8
4.1	FIREBOX WARRANTY	8
4.2	FURNITURE WARRANTY	9

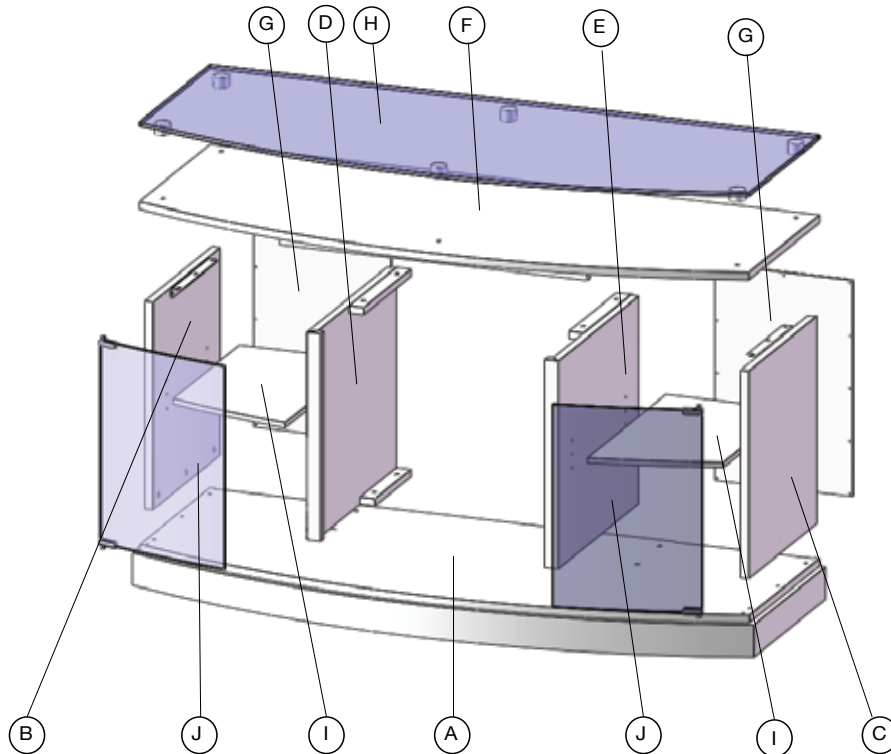
**NOTE:** Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

## 1.0 GENERAL INFORMATION

This media console assembly is approved for use with electric appliances only. It is not approved for use as a stand alone product or in conjunction with any other appliance.

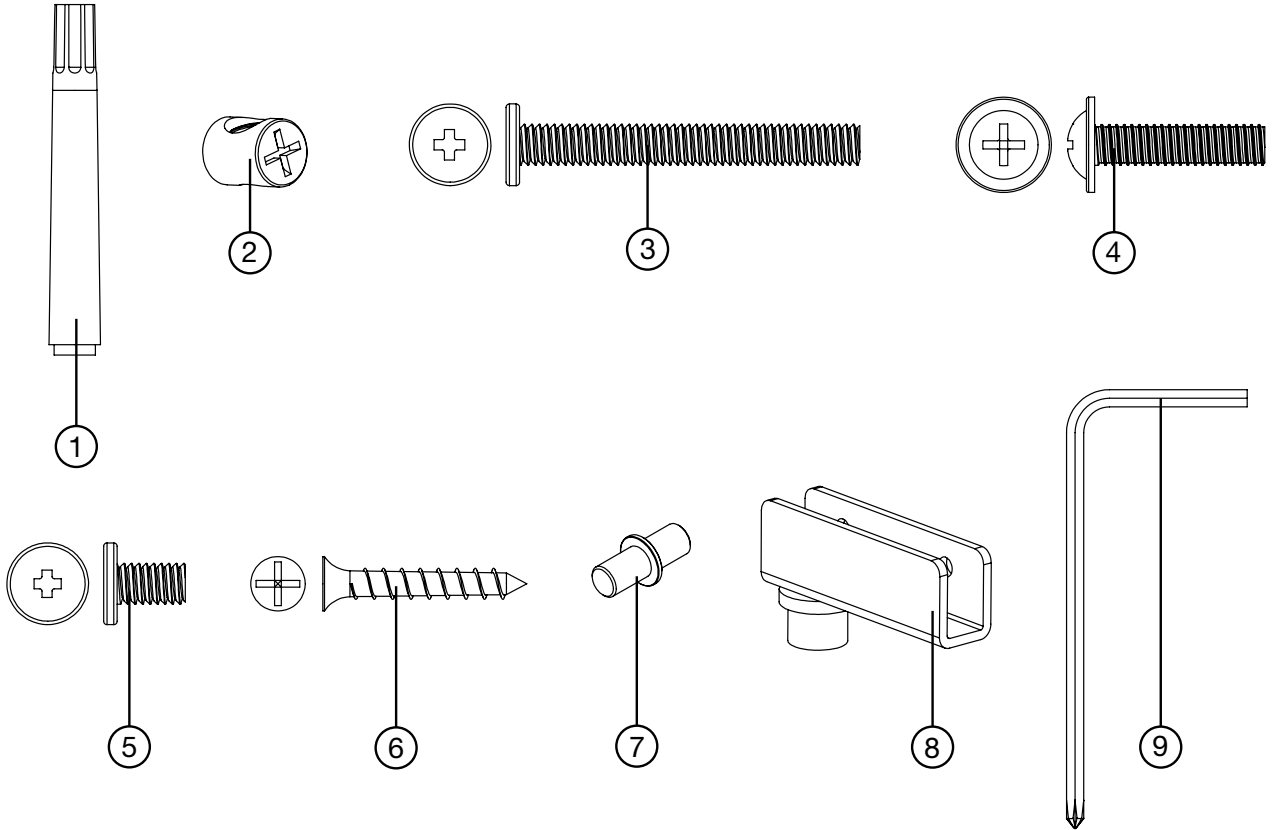
## 2.0 OVERVIEW

### 2.1 MEDIA CONSOLE COMPONENTS LIST



REF.	PART NO.	DESCRIPTION	QTY
A	W035-0449	BASE	1
B	W475-1285	LEFT OUTSIDE PANEL	1
C	W475-1286	RIGHT OUTSIDE PANEL	1
D	W475-1287	LEFT INNER SIDE PANEL	1
E	W475-1288	RIGHT INNER SIDE PANEL	1
F	W705-0413	TOP	1
G	W475-1289	REAR BACK PANEL	2
H	W300-0244	GLASS TOP	1
I	W590-0058	SHELF	2
J	W225-0383	GLASS DOOR	2
K	W370-0095	HARDWARE KIT	1

## 2.2 HARDWARE LIST

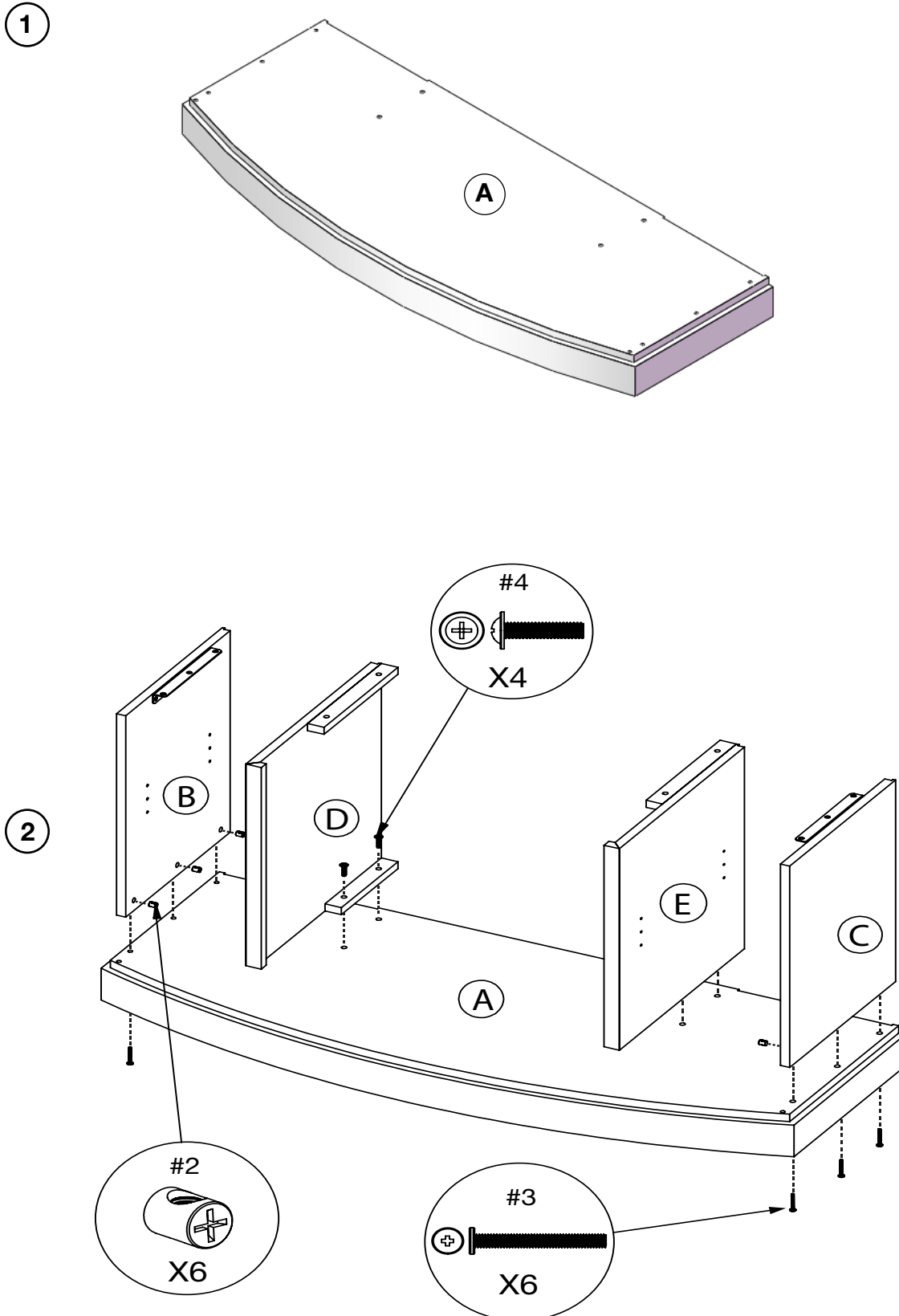


REF.	DESCRIPTION	QTY
1	TOUCH-UP PEN	1
2	HAMMER NUT	6
3	PHILLIPS HEAD SCREW	6
4	TRUSS HEAD SCREW	14
5	PHILLIPS HEAD SCREW	6
6	FLAT HEAD SCREW	20
7	SHELF PIN	8
8	GLASS DOOR HINGE	4
9	ALLEN KEY	1

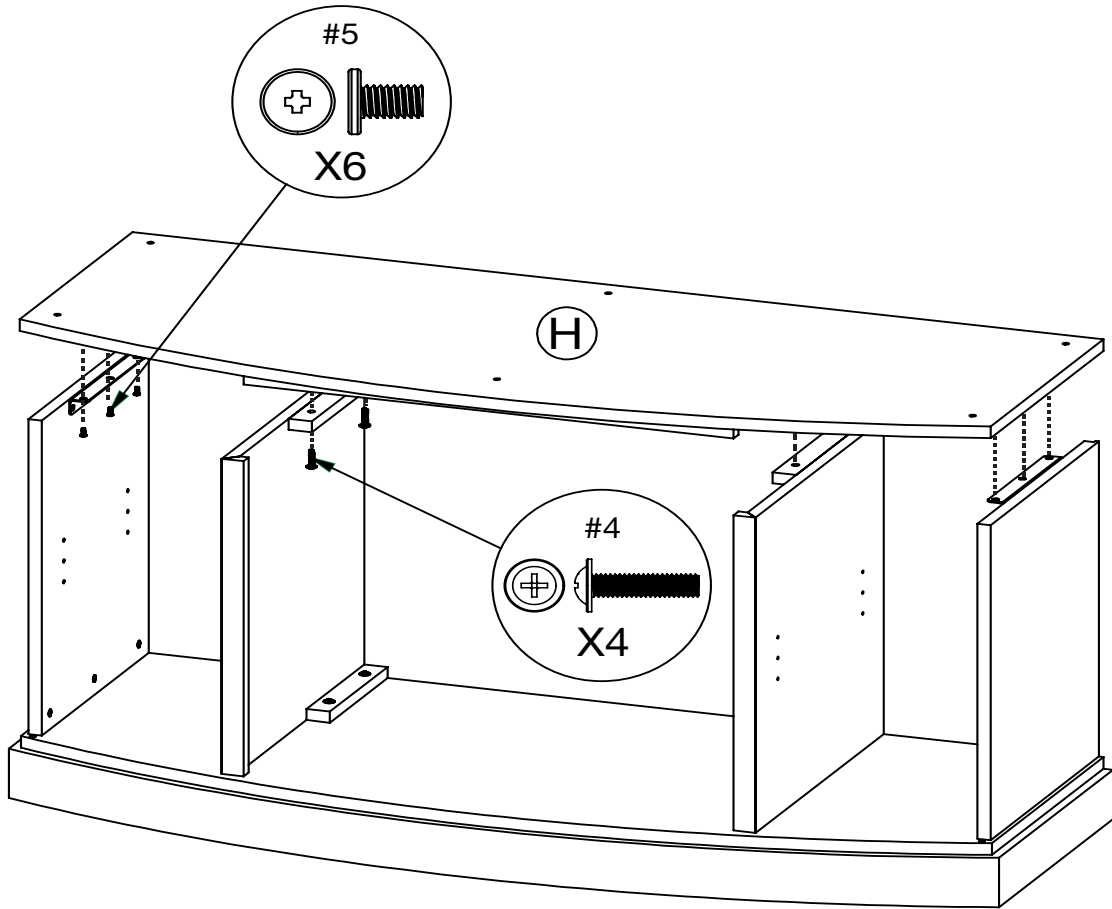
**⚠ WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including BBP and DEHP, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

### 3.0 ASSEMBLY

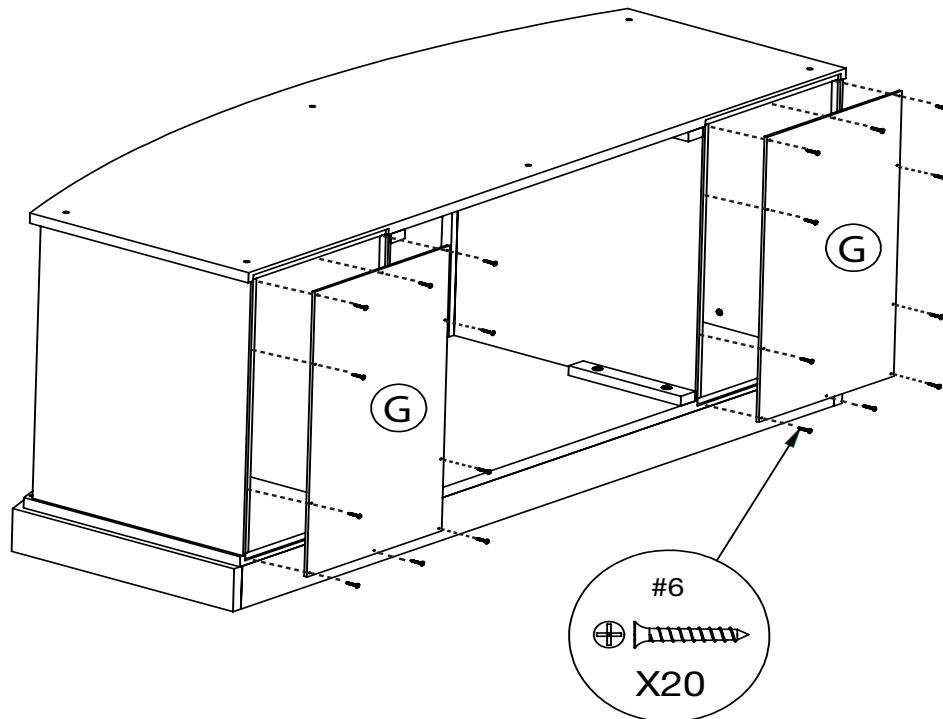
**NOTE:** Install media console on a level surface. Loosely secure bolts until step 5, then tighten. This ensures the media console will assemble well.



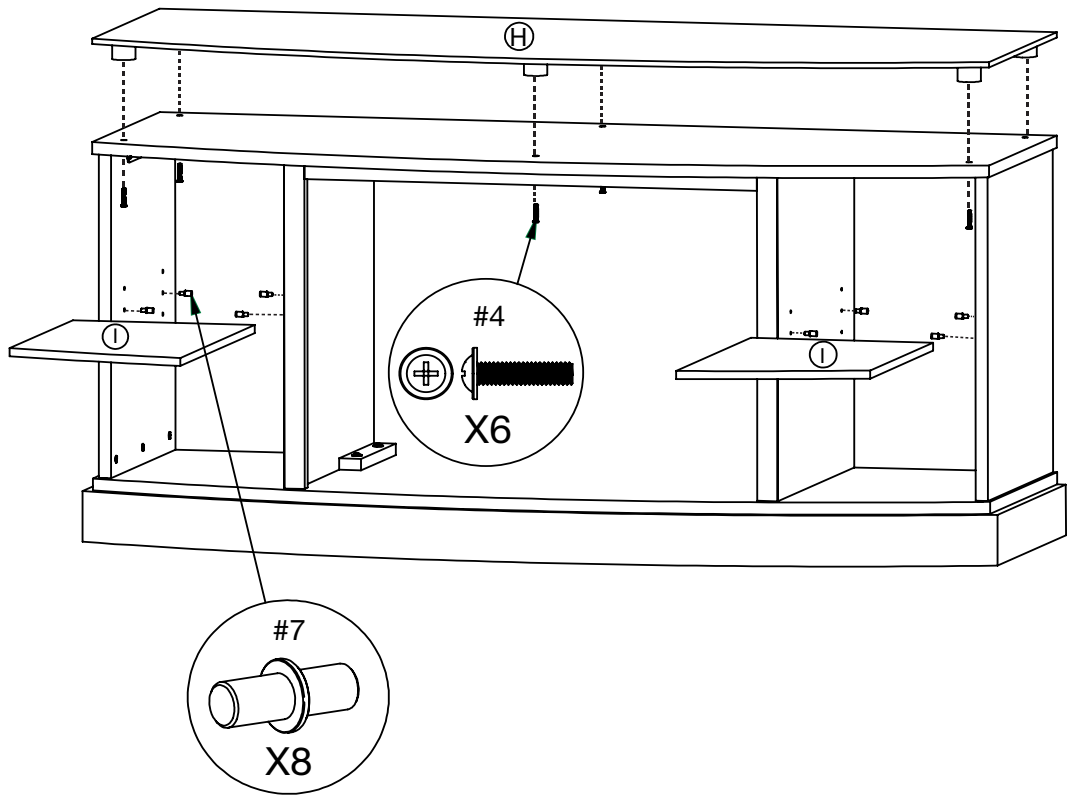
3



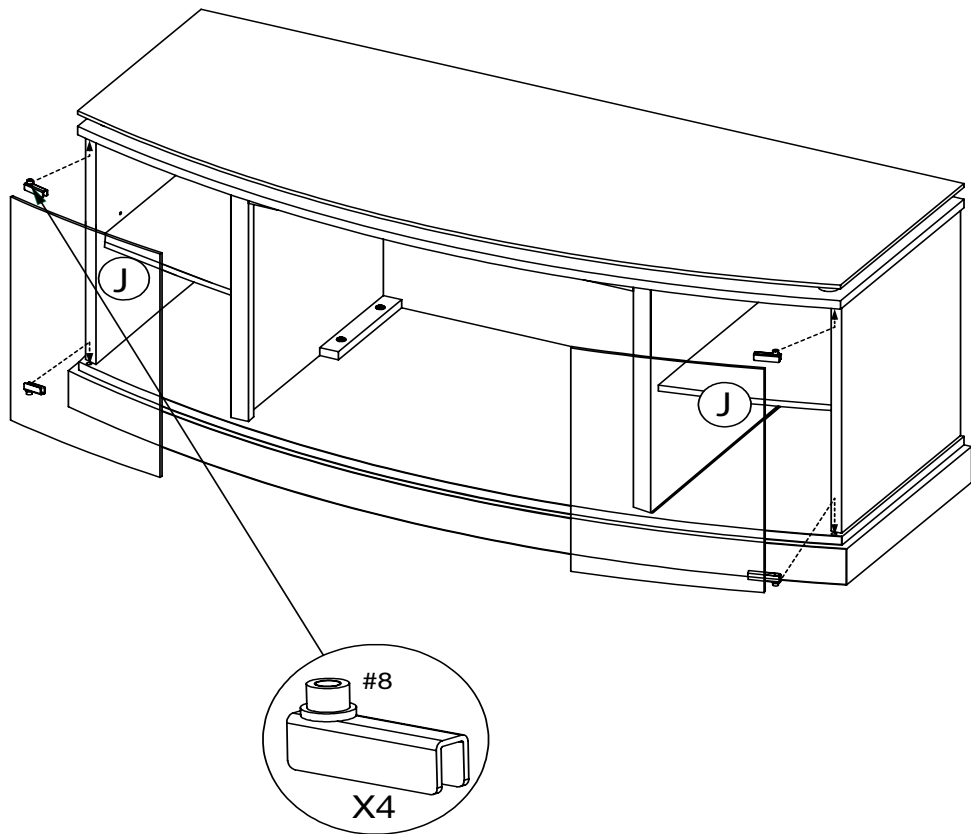
4



5



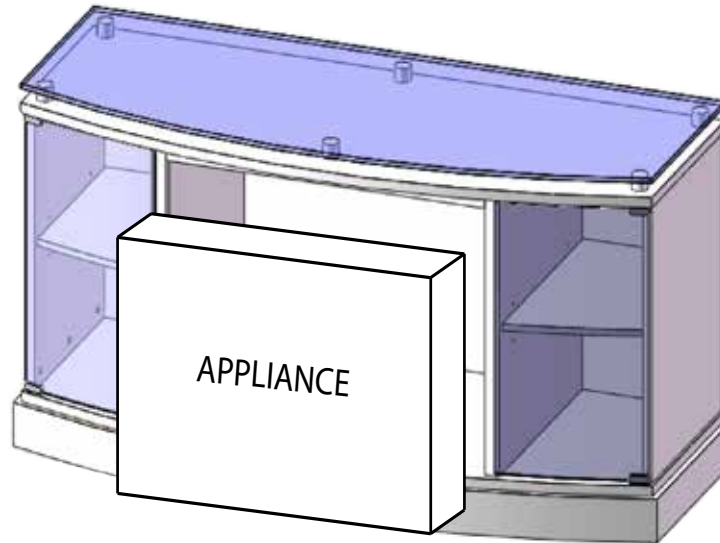
6



### 3.1 APPLIANCE INSTALLATION

#### **! WARNING**

**DO NOT SLIDE APPLIANCE; MEDIA CONSOLE OR OTHER PAINTED SURFACES MAY SCRATCH.**



### 3.2 CARE AND MAINTENANCE

#### **! WARNING**

**DO NOT USE ABRASIVE OR CHEMICAL CLEANERS;  
DISCOLOURING OR DAMAGE TO FINISH MAY RESULT.**

Clean media console with a non-abrasive cloth. Clean as often as necessary.

**NOTE:** Excessive sun exposure may cause discolouring or fading of media console finish.

## 4.0 WARRANTY

### 4.1 FIREBOX WARRANTY

EN

**Napoleon** electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

**Napoleon** products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

#### **Napoleon Electric Appliance Standard Warranty**

Electrical components and wearable parts are covered and **Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first year of standard warranty. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights.\*

Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

Any labour related to warranty repair is not covered.

\* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

#### **Conditions and Limitations**

**Napoleon** warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This standard warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This standard warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first year only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

**Napoleon** will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Standard Warranty, **Napoleon** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

**Napoleon** neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.

**Napoleon** reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Standard Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. **Napoleon** is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.



## 4.2 FURNITURE WARRANTY

**Napoleon** products are designed with superior components and materials. The complete wood furniture is thoroughly inspected before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

### Napoleon Wood Furniture Limited Warranty

**Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first 90 days of limited warranty.  
Any labour related to warranty repair is not covered.  
Warranty applies only to components included with your wood furniture.

### Conditions and Limitations

Your wood furniture is constructed of the finest quality grade materials. However, because the nature of wood, you may notice variations in grain consistency; this is normal and will add to the uniqueness of your furniture.

**Napoleon** warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer your wood furniture is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This limited warranty further does not cover any scratches, dents, discoloring caused by sun exposure, abrasive and chemical cleaners, nor chipping.

In the first 90 days only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship provided that the product has been assembled and operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

**Napoleon** will not be responsible for installation, labour or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Limited Warranty, **Napoleon's** responsibility under this warranty is defined as above and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** wood furniture and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

**Napoleon** neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damages to the furniture, glass or other component due to water, weather damage, cracking, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.

**Napoleon** reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found with a defect, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. **Napoleon** is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

# NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3  
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8  
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030  
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, The Netherlands

Phone: 1-866-820-8686  
[napoleon.com](http://napoleon.com)

INSTALLATEUR : LAISSEZ CE MANUEL AVEC L'APPAREIL.  
PROPRIÉTAIRE : CONSERVEZ CE MANUEL POUR CONSULTATION ULTÉRIEURE.  
NE LAISSEZ PAS LES ENFANTS OU AUTRES INDIVIDUS À RISQUE SEULS À PROXIMITÉ DE L'APPAREIL

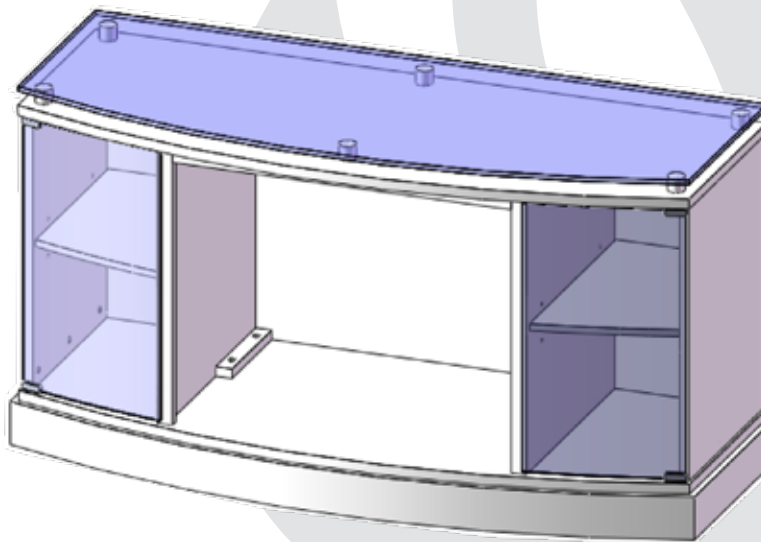


# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

FR

## NEFE27-3116B

### CONSOLE MULTIMÉDIA POUR FOYER ÉLECTRIQUE



Quality System Certified To  
**ISO**  
9001:2015



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada /  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030

Téléphone 705-721-1212 • Télécopieur 705-720-9081 • [www.napoleonfoyers.com](http://www.napoleonfoyers.com) • [hearth@napoleonproducts.com](mailto:hearth@napoleonproducts.com)

10,00 \$

1.45C

W415-2174 / C / 07.20.20

# TABLE DES MATIÈRES

1.0	<b>INFORMATION GÉNÉRALES</b>	<b>12</b>
2.0	<b>VUE D'ENSEMBLE</b>	<b>12</b>
2.1	LISTE DE COMPOSANTS DE LA CONSOLE MULTIMÉDIA	12
2.2	LISTE DES PIÈCES	13
3.0	<b>L'ASSEMBLAGE</b>	<b>14</b>
3.1	INSTALLATION DE L'APPAREIL	17
3.2	INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE	17
4.0	<b>GARANTIE</b>	<b>18</b>
4.1	GARANTIE DE CHAMBRE DE COMBUSTION	18
4.2	GARANTIE DE MEUBLES	19

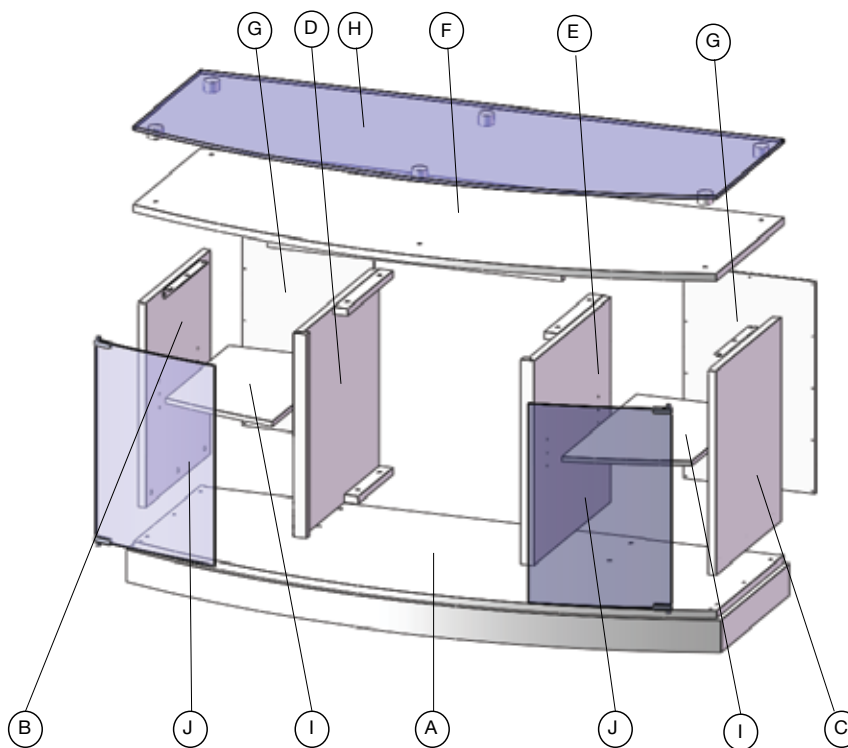
**NOTE:** Les changements autres que de nature éditoriale sont dénotés par une ligne verticale dans la marge.

## 1.0 INFORMATION GÉNÉRALES

Cet ensemble de console multimédia est approuvé pour utilisation avec seulement l'appareil électriques. Il n'est pas approuvé pour une utilisation en tant que produit autonome ou en conjonction avec un autre appareil.

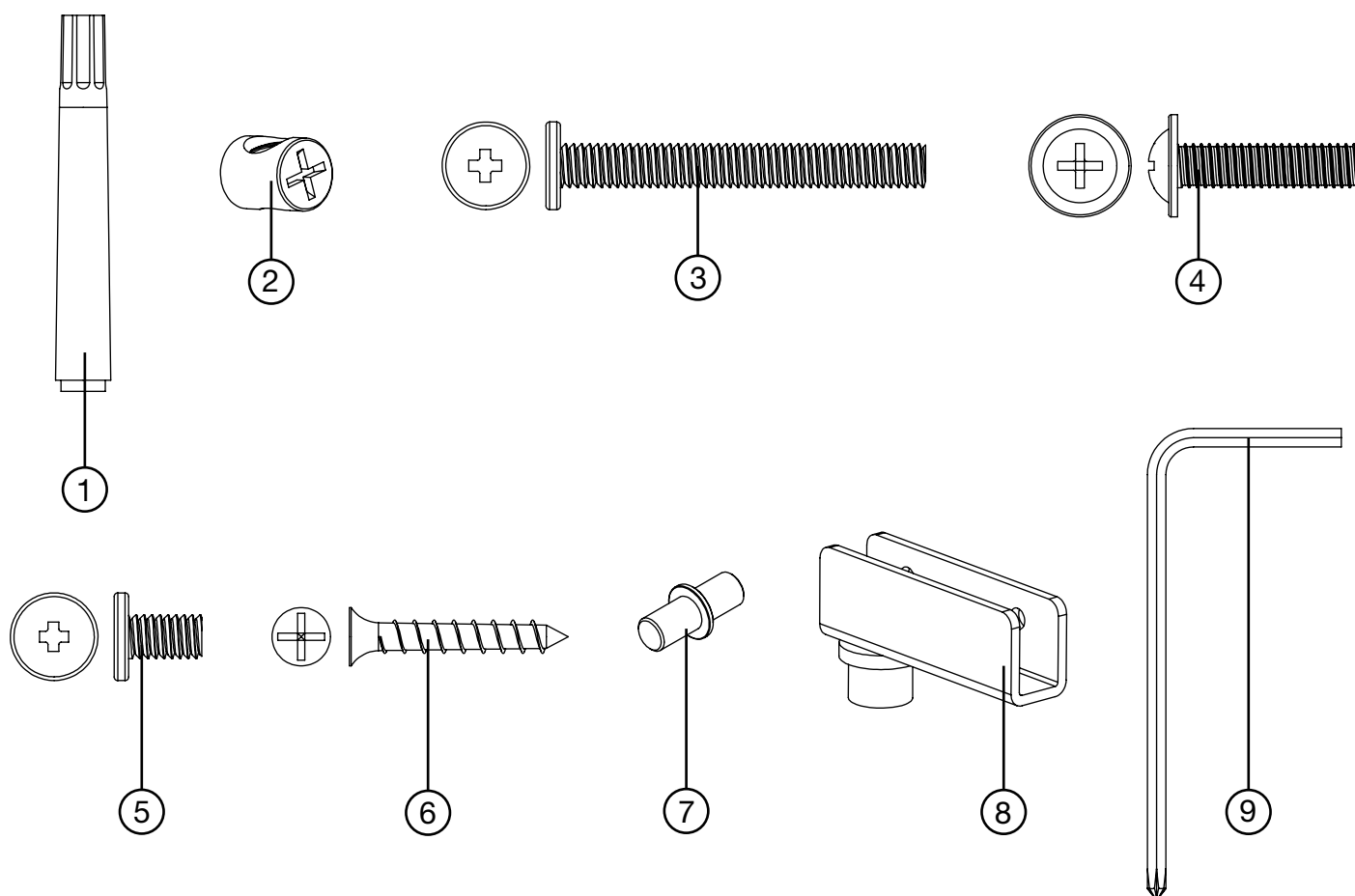
## 2.0 VUE D'ENSEMBLE

### 2.1 LISTE DE COMPOSANTS DE LA CONSOLE MULTIMÉDIA



RÉF.	NO. DE PIÈCE	DESCRIPTION	QTÉ
A	W035-0449	BASE	1
B	W475-1285	PANNEAU EXTÉRIEUR, GAUCHE	1
C	W475-1286	PANNEAU EXTÉRIEUR, DROITE	1
D	W475-1287	PANNEAU INTÉRIEUR, GAUCHE	1
E	W475-1288	PANNEAU INTÉRIEUR, DROITE	1
F	W705-0413	DESSUS	1
G	W475-1289	PANNEAU ARRIÈRE	2
H	W300-0244	VITRE DESSUS	1
I	W590-0058	ÉTAGÈRE	2
J	W225-0383	PORTE	2
K	W370-0095	ENSEMBLE DE MATÉRIEL	1

## 2.2 LISTE DES PIÈCES



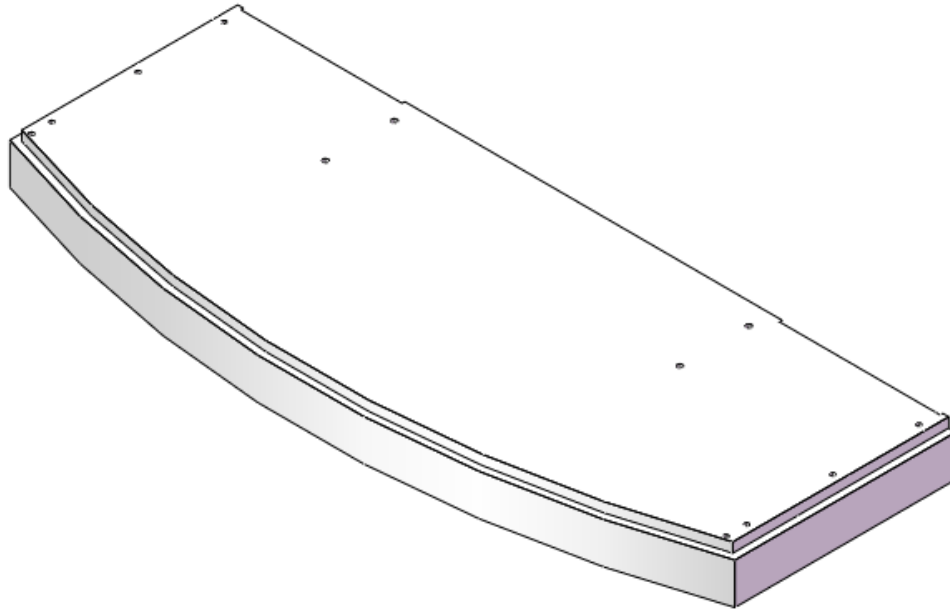
RÉF.	DESCRIPTION	QTÉ
1	STYLO DE RETOUCHE	1
2	ÉCROU CYLINDRIQUE	6
3	VIS CRUCIFORME	6
4	VIS À PLATE	14
5	VIS CRUCIFORME	6
6	VIS À TÊTE PLATE	20
7	ÉPINGLE DE SUPPORT	8
8	CHARNIÈRE DE PORTE VITRÉE	4
9	CLÉ ALLEN	1

**⚠ AVERTISSEMENT:** Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le BBP et DEHP qui, selon d'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction. Pour de plus amples renseignements, visitez le [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

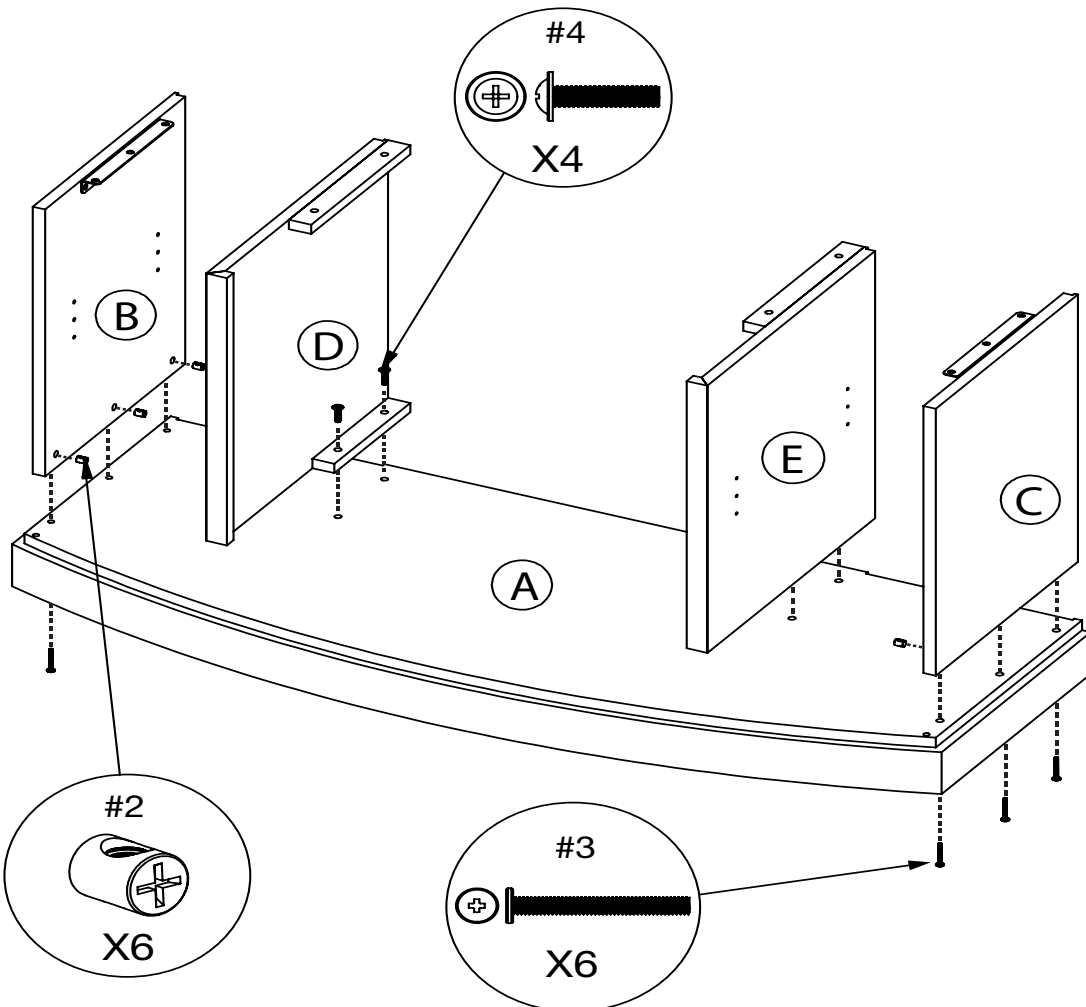
### 3.0 L'ASSEMBLAGE

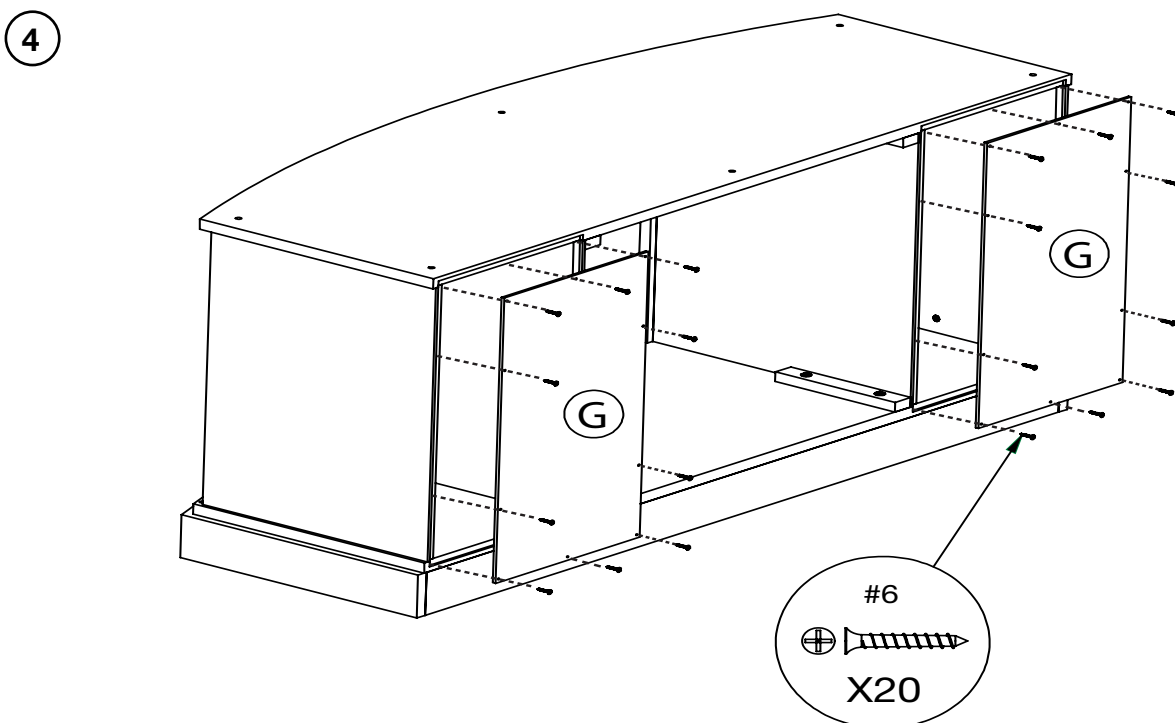
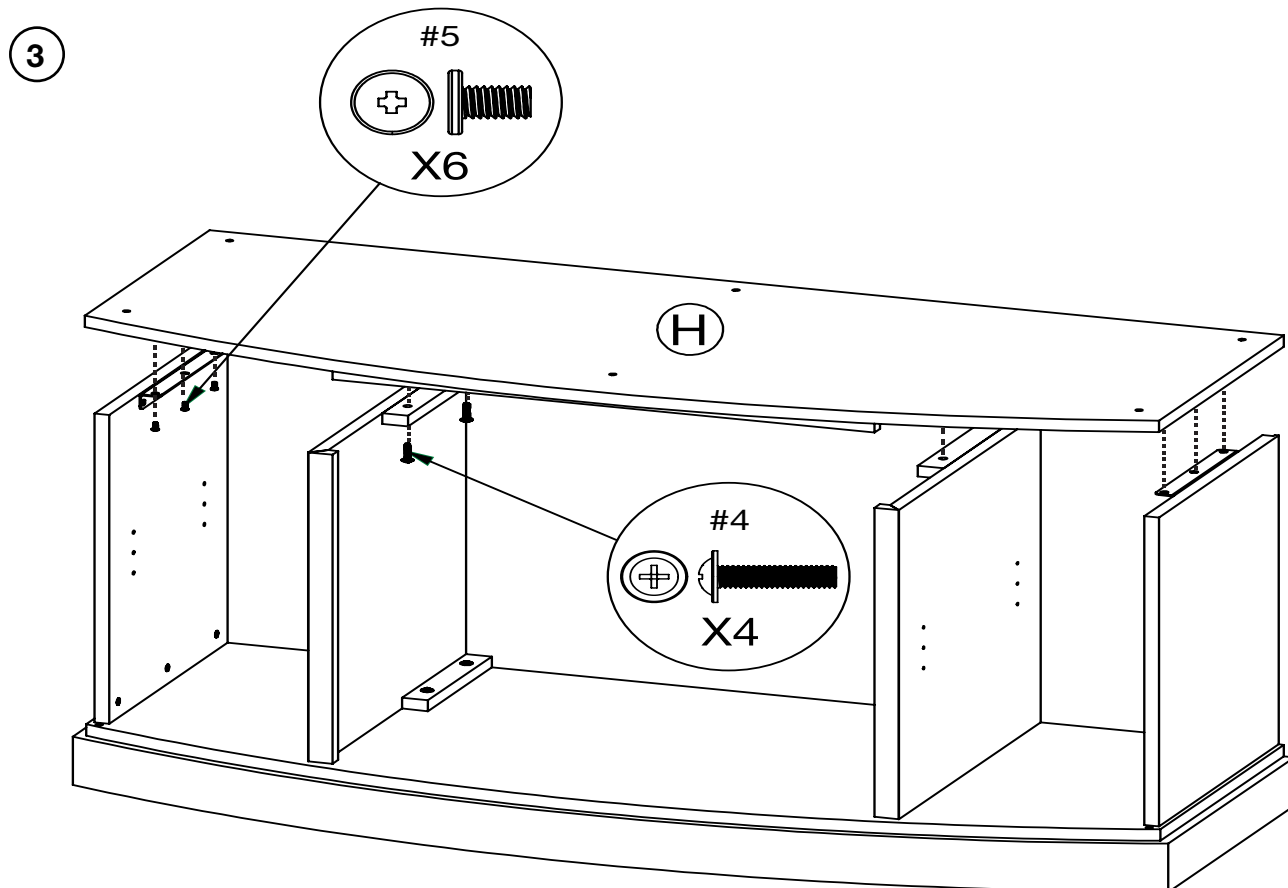
**NOTE:** Installez la console multimédia sur une surface plat. Serrez légèrement la boulon jusqu'à l'étape 5. Cet garantit la console multimédia est niveau.

①

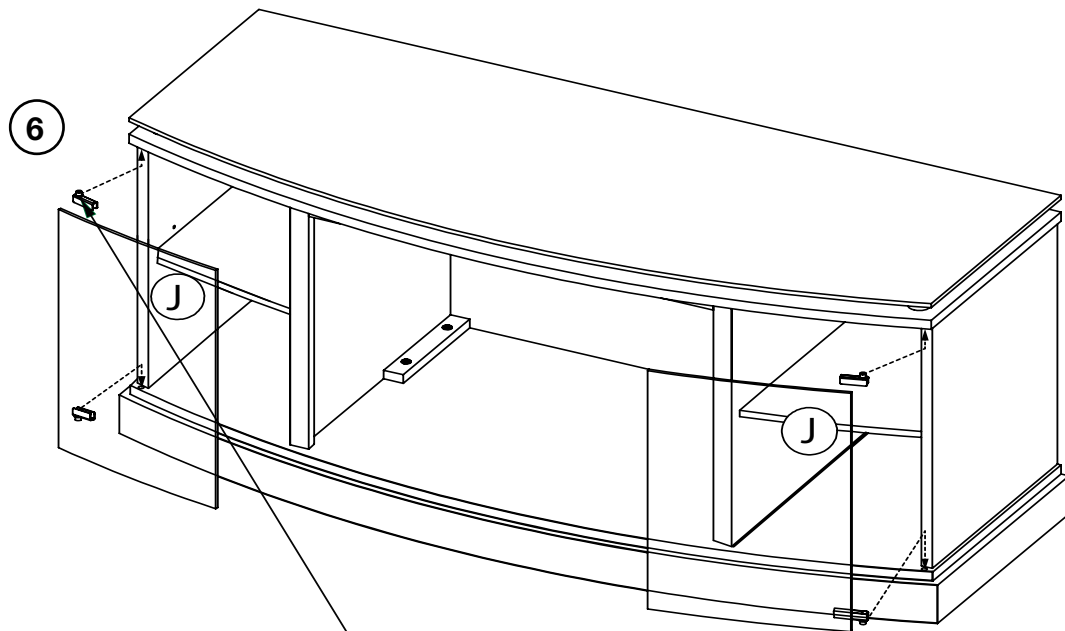
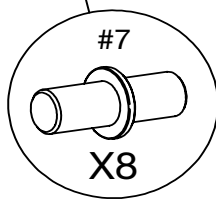
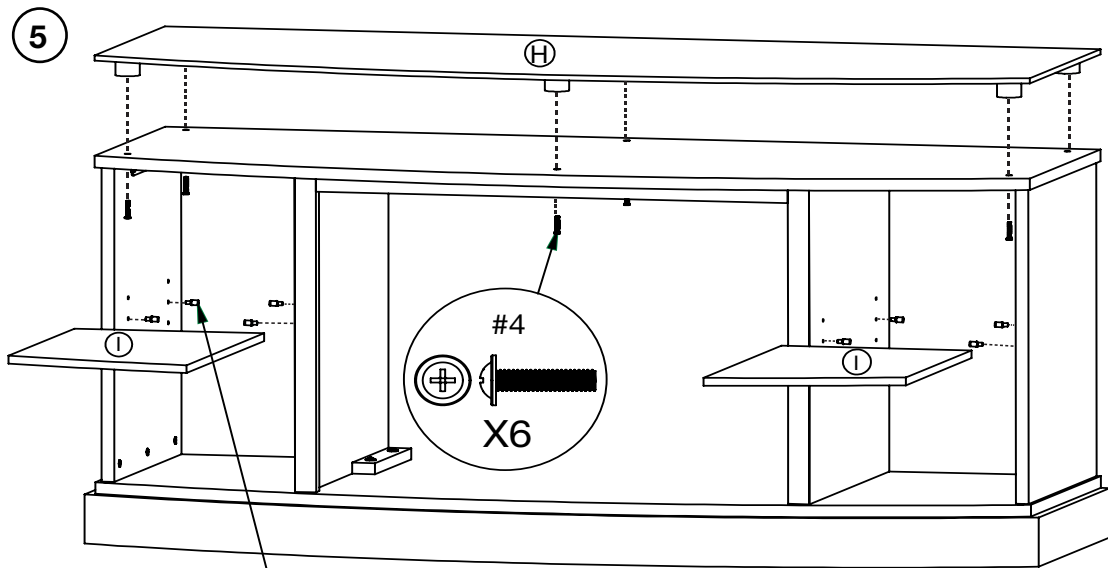


②





FR

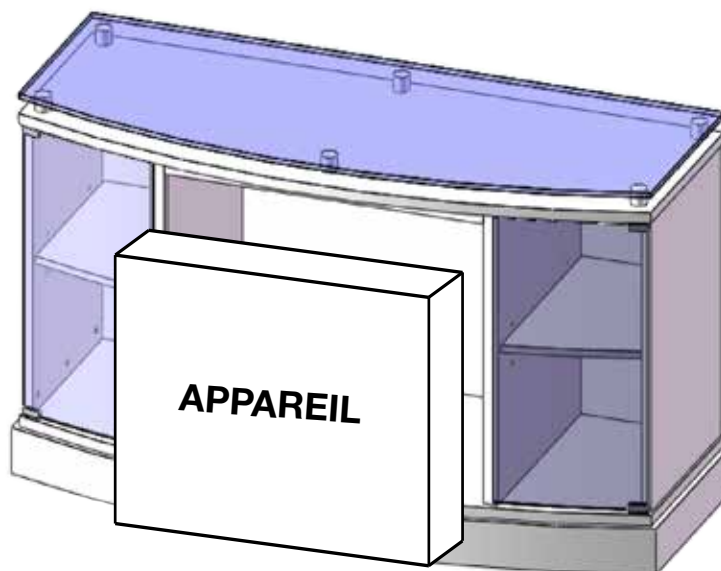




### 3.1 INSTALLATION DE L'APPAREIL

## **! AVERTISSEMENT**

**NE FAITES PAS GLISSEZ L'APPAREIL; CONSOLE MULTIMÉDIA OU D'AUTRES SURFACES PEINTES PEUVENT RAYER.**



FR

### 3.2 INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE

## **! AVERTISSEMENT**

**NE PAS UTILISER DE NETTOYANTS ABRASIFS OU CHIMIQUES; DÉCOLORATION OU DES DOMMAGES À LA FINITION PEUVENT EN RÉSULTER.**

Utilisez un linge doux avec un nettoyeur sans abrasif. S'il est nécessaire de nettoyer autant de fois que nécessaire.

**NOTE:** L'exposition excessive au soleil peut provoquer une décoloration ou la décoloration de la finition de la console multimédia.

## 4.0 GARANTIE

### 4.1 GARANTIE DE CHAMBRE DE COMBUSTION

Les appareils électriques **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien. Une agence de service ou un distributeur qualifié(e) et autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoléon**.

#### Garantie Standard Des Appareils Électriques Napoléon

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoléon** fournira gratuitement les pièces de rechange durant le première année de la garantie standard. Ceci couvre: le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières de DEL.\*

Les ampoules et fusibles **NE SONT PAS** couvert par le garantie.

Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts.

\*La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.

#### Conditions et Limitations

**Napoléon** garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie standard ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus, ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie standard ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs, ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER<sup>MD</sup>.

Au cours du première année seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

**Napoléon** ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre, ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie standard, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil électrique **Napoléon**.

Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

**Napoléon** n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques, ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**.

**Napoléon** se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la garantie standard ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

## 4.2 GARANTIE DE MEUBLES

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure. Les meubles à bois sont soigneusement inspecté avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoléon**.

### Garantie Limitée Des Meubles À Bois Napoléon

**Napoléon** fournira gratuitement les pièces de rechange durant les premières 90 jours de la garantie limitée. Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre meubles à bois.

### Conditions et Limitations

Votre meubles à bois est construit des matériaux de qualité supérieure. Cependant, parce que la nature du bois, vous remarquerez peut-être des variations dans l'uniformité du grain; ceci est normales et s'ajouter unicité à votre meubles.

**Napoléon** garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. **Napoléon** se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tous produits ou pièces avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une soleil excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage.

Au cours des premières 90 jours seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

**Napoléon** ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'oeuvre ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette Garantie Limitée, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil **Napoléon**. Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

**Napoléon** n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**.

La facture ou sa copie sera requise ainsi que le numéro de série et le numéro de modèle lors d'une réclamation auprès de votre détaillant autorisé. La carte d'enregistrement de garantie doit être retournée dans les quatorze jours pour enregistrer la garantie.

**Napoléon** se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de Garantie limitée ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

# NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3  
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8  
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030  
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, Pays-Bas

Téléphone: 1-866-820-8686

[napoleon.com](http://napoleon.com)